



Città di Alessandria
Controllo di Gestione

Stella della Qualità – Report di Sintesi

Incrementi/Decrementi
Anni 2021/2022

Dicembre 2022

Centro Stampa Comunale

CITTA' DI ALESSANDRIA Qualità	2021		%	2022		%	incred. decred.	N° dipend.
	v.rilevato	v.ottimo		v.rilevato	v.ottimo			

Avvocatura

comfort	4,00	5,00	80,0%	4,00	5,00	80,0%	0,00%
dotazioni	6,27	7,33	85,5%	6,27	7,33	85,5%	0,00%
rapporto con utenti	5,36	6,60	81,2%	5,64	6,60	85,5%	4,24%
gestione ufficio	5,55	6,54	84,9%	5,66	6,54	86,5%	1,68%
controllo	6,51	7,22	90,2%	6,51	7,22	90,2%	0,00%
personale	6,36	7,20	88,3%	6,36	7,20	88,3%	0,00%
integrazione	5,97	6,83	87,4%	5,97	6,83	87,4%	0,00%
efficacia organizz.	6,06	6,95	87,2%	6,12	6,95	88,1%	0,86%

0,85%

0,85%

5

5

Servizio Autonomo Avvocatura

incremento biennio 2021 - 2022:

0,85%

Polizia Locale

comfort	5,12	6,00	85,3%	5,12	6,00	85,3%	0,00%
dotazioni	5,23	6,25	83,7%	5,23	6,25	83,7%	0,00%
rapporto con utenti	5,24	6,00	87,3%	5,24	6,00	87,3%	0,00%
gestione ufficio	5,70	6,17	92,4%	5,73	6,17	92,9%	0,49%
controllo	6,08	6,58	92,4%	6,2	6,58	94,2%	1,82%
personale	5,84	6,40	91,3%	6,40	6,40	100,0%	8,75%
integrazione	5,20	5,60	92,9%	5,40	5,60	96,4%	3,57%
efficacia organizz.	5,38	6,23	86,4%	5,51	6,23	88,4%	2,09%

2,09%

2,09%

82

82

Servizio Autonomo Polizia Locale

incremento biennio 2021 - 2022:

2,09%

CITTA' DI ALESSANDRIA Qualità	2021		%	2022		%	incred. decred.	N° dipend.
	v.rilevato	v.ottimo		v.rilevato	v.ottimo			

Elettorale

comfort	4,31	5,57	77,4%	5,03	5,57	90,3%	12,93%	5
dotazioni tecniche	5,83	7,20	81,0%	6,12	7,20	85,0%	4,03%	
rapporto con utenti	5,31	6,48	81,9%	5,46	6,48	84,3%	2,31%	
gestione ufficio	6,05	7,08	85,5%	6,16	7,08	87,0%	1,55%	
controllo	6,11	7,11	85,9%	6,27	7,11	88,2%	2,25%	
personale	6,18	7,11	86,9%	6,18	7,11	86,9%	0,00%	
integrazione	5,87	6,91	84,9%	5,98	6,91	86,5%	1,59%	
efficacia organizz.	5,78	6,85	84,4%	5,87	6,85	85,7%	1,31%	
							3,25%	0,32%

Stato Civile

comfort	4,26	5,57	76,5%	4,26	5,57	76,5%	0,00%	10
dotaz.tecniche	4,96	7,20	68,9%	5,07	7,20	70,4%	1,53%	
rapporto con utenti	4,70	6,54	71,9%	4,77	6,54	72,9%	1,07%	
gestione ufficio	4,89	7,08	69,1%	4,95	7,08	69,9%	0,85%	
controllo pratiche	5,16	7,06	73,1%	5,26	7,06	74,5%	1,42%	
personale	4,76	7,12	66,9%	4,86	7,12	68,3%	1,40%	
integrazione	4,75	6,91	68,7%	4,75	6,91	68,7%	0,00%	
efficacia organizz.	4,82	6,85	70,4%	4,87	6,85	71,1%	0,73%	
							0,87%	0,17%

Sistemi Informativi ed E-Government

comfort	4,33	5,01	86,4%	4,33	5,01	86,4%	0,00%	13
dotazioni	5,99	7,05	85,0%	5,99	7,05	85,0%	0,00%	
rapporto con utenti	5,34	6,54	81,7%	5,39	6,54	82,4%	0,76%	
gestione ufficio	6,14	6,83	89,9%	6,14	6,83	89,9%	0,00%	
controllo	6,24	7,20	86,7%	6,24	7,20	86,7%	0,00%	
personale	6,20	6,75	91,9%	6,20	6,75	91,9%	0,00%	
integrazione	5,87	7,14	82,2%	5,92	7,14	82,9%	0,70%	
efficacia organizz.	5,99	6,89	86,9%	6,02	6,89	87,4%	0,44%	
							0,24%	0,06%

Settore Sistemi Informativi, ...

incremento biennio 2021 - 2022:

2,51%

Settore LL.PP., Infrastrutture, ...

Infrastrutture

comfort	4,50	5,67	79,4%	4,50	5,67	79,4%	0,00%	59
dotazioni	6,28	7,33	85,7%	6,37	7,33	86,9%	1,23%	
rapporto con utenti	5,48	6,68	82,0%	5,43	6,62	82,0%	-0,01%	
gestione ufficio	6,19	7,18	86,2%	6,08	7,13	85,3%	-0,94%	
controllo	6,09	7,07	86,1%	6,19	7,07	87,6%	1,41%	
personale	6,64	7,32	90,7%	6,57	7,28	90,2%	-0,46%	
integrazione	6,76	7,30	92,6%	6,76	7,30	92,6%	0,00%	
efficacia organizz.	6,53	7,26	89,9%	6,52	7,22	90,3%	0,36%	
							0,20%	0,20%

Settore LL.PP., Infrastrutture, ...

incremento biennio 2021 - 2022:

0,20%

CITTA' DI ALESSANDRIA Qualità	2021		%	2022		%	incred. decred.	N° dipend.
	v.rilevato	v.ottimo		v.rilevato	v.ottimo			

Funzioni Tecnico-Amm.ve

comfort	3,50	5,00	70,0%	3,50	5,00	70,0%	0,00%	7
dotazioni tecniche	5,31	7,15	74,3%	5,43	7,15	75,9%	1,68%	
rapporto con utenti	5,25	6,75	77,8%	5,35	6,75	79,3%	1,48%	
gestione ufficio	6,00	7,17	83,7%	6,07	7,17	84,7%	0,98%	
controllo	5,84	7,25	80,6%	5,94	7,25	81,9%	1,38%	
personale	5,98	7,24	82,6%	6,07	7,24	83,8%	1,24%	
integrazione	5,98	6,89	86,8%	5,98	6,89	86,8%	0,00%	
efficacia organizz.	5,93	7,12	83,3%	5,99	7,12	84,1%	0,84%	0,42%
							0,95%	

Patrimonio, Demanio e Catasto

comfort	4,43	5,71	77,6%	4,43	5,71	77,6%	0,00%	4
dotazioni tecniche	4,95	7,38	67,1%	4,95	7,38	67,1%	0,00%	
rapporto con utenti	5,32	6,50	81,8%	5,32	6,50	81,8%	0,00%	
gestione ufficio	5,28	6,88	76,7%	5,28	6,88	76,7%	0,00%	
controllo	5,39	7,05	76,5%	5,39	7,05	76,5%	0,00%	
personale	5,36	7,21	74,3%	5,36	7,21	74,3%	0,00%	
integrazione	6,08	6,70	90,7%	6,08	6,70	90,7%	0,00%	
efficacia organizz.	5,13	6,63	77,4%	5,13	6,63	77,4%	0,00%	0,00%
							0,00%	

Sport

comfort	3,51	5,57	63,0%	3,51	5,57	63,0%	0,00%	3
dotaz.tecniche	5,01	7,33	68,3%	5,01	7,33	68,3%	0,00%	
rapporto con utenti	4,85	6,73	72,1%	4,85	6,73	72,1%	0,00%	
gestione ufficio	5,19	7,08	73,3%	5,19	7,08	73,3%	0,00%	
controllo pratiche	5,07	7,05	71,9%	5,07	7,05	71,9%	0,00%	
personale	5,06	6,94	72,9%	5,06	6,94	72,9%	0,00%	
integrazione	5,63	7,08	79,5%	5,63	7,08	79,5%	0,00%	
efficacia organizz.	4,96	6,90	71,9%	4,96	6,90	71,9%	0,00%	0,00%
							0,00%	

16

Settore Urbanistica e Patrimonio

incremento biennio 2021 -2022:

0,43%

Settore Ufficio Stampa, Cultura, ...

comfort	5,10	5,67	89,9%	5,10	5,67	89,9%	0,00%	4
dotazioni	5,40	7,29	74,1%	5,40	7,29	74,1%	0,00%	
rapporto con utenti	5,12	6,62	77,3%	5,12	6,62	77,3%	0,00%	
gestione ufficio	5,13	7,07	72,6%	5,13	7,07	72,6%	0,00%	
controllo	5,32	7,08	75,1%	5,32	7,08	75,1%	0,00%	
personale	5,26	7,25	72,6%	5,44	7,25	75,0%	2,48%	
integrazione	5,58	7,25	77,0%	5,58	7,25	77,0%	0,00%	
efficacia organizz.	5,14	7,19	71,5%	5,14	7,19	71,5%	0,00%	0,31%
							0,31%	

4

Settore Ufficio Stampa, Cultura, ...

incremento biennio 2021 - 2022:

0,31%

CITTA' DI ALESSANDRIA Qualità	2021		%	2022		%	incred. decred.	N° dipend.
	v.rilevato	v.ottimo		v.rilevato	v.ottimo			

Servizio Autonomo Risorse Umane

Gestione Personale

comfort	3,34	5,57	60,0%	3,34	5,57	60,0%	0,00%	5
dotaz.tecniche	5,09	7,22	70,5%	5,09	7,22	70,5%	0,00%	
rapporto con utenti	4,46	6,71	66,5%	4,46	6,71	66,5%	0,00%	
gestione attività	4,74	7,07	67,0%	4,74	7,07	67,0%	0,00%	
sviluppo organizz.	5,18	7,13	72,7%	5,18	7,13	72,7%	0,00%	
personale	4,62	7,00	66,0%	4,62	7,00	66,0%	0,00%	
integrazione	4,90	7,00	70,0%	4,90	7,00	70,0%	0,00%	
efficacia organizz.	4,77	6,94	68,7%	4,77	6,94	68,7%	0,00%	
							0,00%	0,00%

Stipendi

comfort	3,53	5,83	60,5%	3,73	5,83	64,0%	3,43%	6
dotaz.tecniche	4,19	6,63	63,2%	4,01	6,63	60,5%	-2,71%	
rapporto con utenti	3,72	6,55	56,8%	3,72	6,55	56,8%	0,00%	
gestione attività	4,09	6,85	59,7%	3,98	6,85	58,1%	-1,61%	
sviluppo organizz.	4,43	6,86	64,6%	4,35	6,86	63,4%	-1,17%	
personale	4,06	6,78	59,9%	4,06	6,78	59,9%	0,00%	
integrazione	3,48	7,40	47,0%	3,48	7,40	47,0%	0,00%	
efficacia organizz.	4,03	6,74	59,8%	3,98	6,74	59,1%	-0,74%	
							-0,35%	-0,15%

Lavoro e Orientamento Prof.

comfort	5,07	8,00	63,4%	5,60	8,00	70,0%	6,62%	3
dotazioni tecniche	5,59	7,57	73,8%	5,59	7,57	73,8%	0,00%	
rapporto con utenti	5,41	7,76	69,7%	5,56	7,76	71,6%	1,93%	
gestione ufficio	5,17	7,79	66,4%	5,29	7,79	67,9%	1,54%	
controllo	5,66	7,54	75,1%	5,66	7,54	75,1%	0,00%	
personale	5,58	7,44	75,0%	5,58	7,44	75,0%	0,00%	
integrazione	5,70	7,88	72,3%	5,70	7,88	72,3%	0,00%	
efficacia organizz.	5,50	7,44	73,9%	5,50	7,44	73,9%	0,00%	
							1,26%	0,27%

Servizio Autonomo Risorse Umane

incremento biennio 2021 - 2022:

0,12%

Servizio Autonomo Gare, Appalti e Contratti

comfort	4,20	6,57	63,9%	3,86	6,57	58,8%	-5,18%	15
dotazioni	4,65	7,13	65,2%	4,29	7,13	60,2%	-5,05%	
rapporto con utenti	4,84	6,93	69,8%	4,27	6,93	61,6%	-8,23%	
gestione ufficio	5,18	7,07	73,3%	4,42	7,07	62,5%	-10,75%	
controllo	5,16	7,09	72,8%	4,36	7,09	61,5%	-11,28%	
personale	5,35	7,18	74,5%	4,44	7,18	61,8%	-12,67%	
integrazione	5,10	7,13	71,5%	4,95	7,13	69,4%	-2,10%	
efficacia organizz.	4,94	7,00	70,6%	4,4	7,00	62,9%	-7,71%	
							-7,87%	-7,87%

Servizio Autonomo Gare, Appalti e Contratti

decremento biennio 2021-2022:

-7,87%

CITTA' DI ALESSANDRIA Qualità	2021		%	2022		%	incred. decred.	N° dipend.
	v.rilevato	v.ottimo		v.rilevato	v.ottimo			

S A Prev.Protez.Sorv.sanit.

comfort	3,80	6,29	60,4%	4,03	6,29	64,1%	3,66%	5
dotazioni	5,23	6,56	79,7%	5,23	6,56	79,7%	0,00%	
rapporto con utenti	4,65	6,32	73,6%	4,66	6,32	73,7%	0,16%	
gestione ufficio	5,25	6,62	79,3%	5,20	6,62	78,5%	-0,76%	
sviluppo organizzativo	5,31	6,77	78,4%	5,25	6,77	77,5%	-0,89%	
personale	5,16	6,58	78,4%	5,08	6,58	77,2%	-1,22%	
integrazione	5,27	6,83	77,2%	5,53	6,83	81,0%	3,81%	
efficacia organizz.	5,14	6,69	76,8%	5,15	6,69	77,0%	0,15%	
							0,61%	0,61%

5

**Servizio Autonomo
Prevenzione, Protezione e
Sorveglianza sanitaria**

incremento biennio 2021 - 2022:

0,61%

	decremento percentuale della qualità
	incremento percentuale della qualità
	nessuna variazione della qualità

ENTE: incremento biennio 2021 - 2022:

0,64%

**Totale dipendenti monitorati:
Campione:**

**306
67%**